

患者アンケート総合評価で「満足している」と答えた患者の割合

目的

医療の質の向上と満足度の高い医療サービスを提供することで、病院の総合評価の向上につなげる。また、病院運営の資料とする。

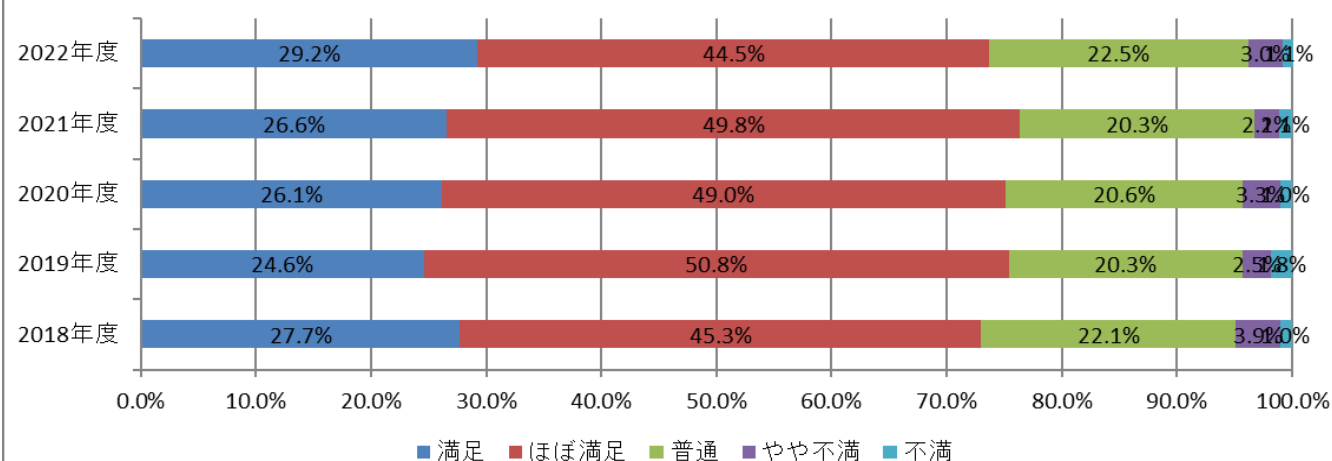
分母

外来・退院患者満足度調査における「総合評価」項目の回答者数。

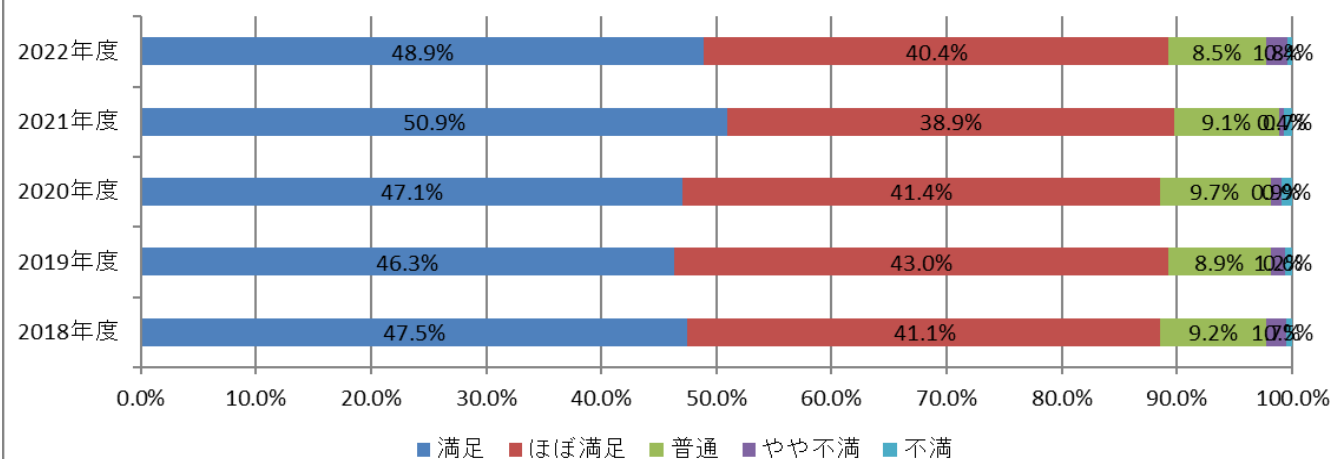
分子

外来・退院患者満足度調査における「総合評価」項目で、「満足」、「ほぼ満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「わからない」の回答者数。

当院の外来診療は、総合的にいかがですか？



今回の入院診療は、総合的にいかがですか？



データ分析コメント

外来調査では、診療全体の評価として、7割の回答者から「ほぼ満足以上」の評価が得られています。退院調査では、診療全体の評価として、8割強の回答者から「ほぼ満足以上」の評価が得られています。外来、退院調査ともに、3年間の大きな経年変化はなく推移しています。