

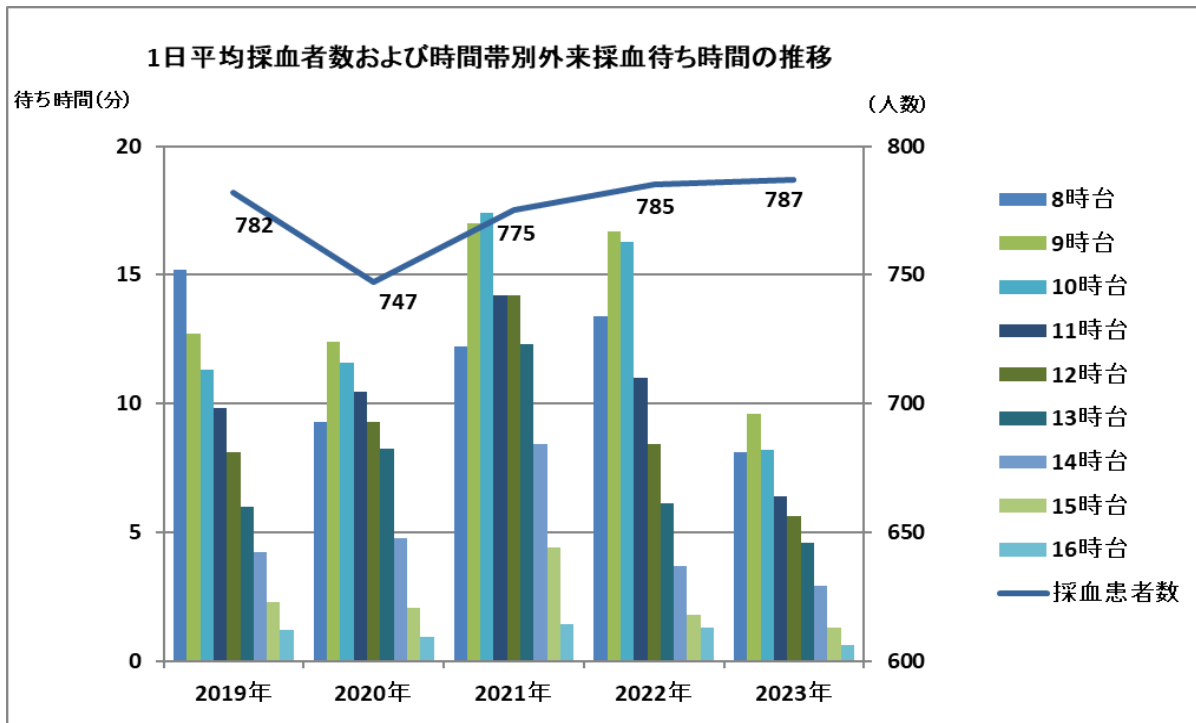
データ抽出: 臨床検査技術科

コメント作成: 臨床検査技術科

時間帯別外来採血待ち時間、採血患者数

目的

「1日の平均外来採血患者数」と「時間帯別外来採血待ち時間とその推移」を分析し、待ち時間短縮と外来患者アメニティ向上のための方策を考える参考資料にする。



データ分析コメント

1日あたりの採血患者数は、2020年度は新型コロナウイルスによる行動制限で減少しましたが、徐々に増加傾向となり2023年度には、787名となっています。

外来採血は7時30分から開始していますが、午前中は患者さんが集中し、一時的に10～20分の待ち時間が発生することがあります。採血待ち時間の平均は8～11時台で6.4～9.6分と前年度と比較し大幅に短縮しています。採血待ち時間は、「患者さんの数」、「特殊な採血数(治験など)」、「車椅子患者さん」、「採血困難患者さん」などの対応で延長します。採血待ち時間短縮の試みとして、2022年6月より車椅子や歩行器患者さんの動線見直しを行い、2023年度には採血開始時に、すべての採血ブース(12台)で採血が行えるよう改善を行いました。これらの取り組みが、採血待ち時間短縮に繋がっています。

今後、開館時刻の変更が予定され、採血を取り巻く環境も大きく変わることが予測されます。変更による混乱を招かないよう、継続した動線見直しや患者さんの対応、採血技術向上に尽力致します。