

患者アンケート総合評価で「満足している」と答えた患者の割合

目的

医療の質の向上と満足度の高い医療サービスを提供することで、病院の総合評価の向上につなげる。また、病院運営の資料とする。

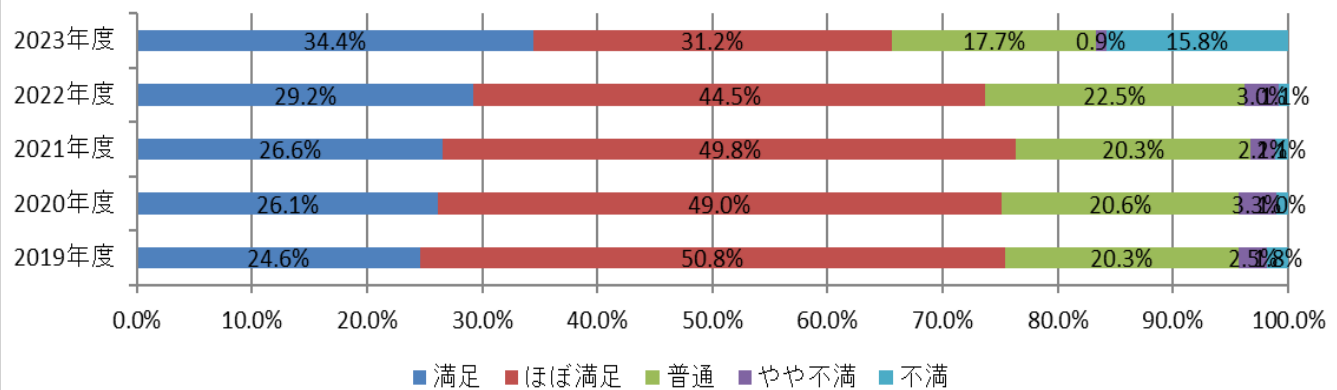
分母

外来・入院患者満足度調査における「総合評価」項目の回答者数。

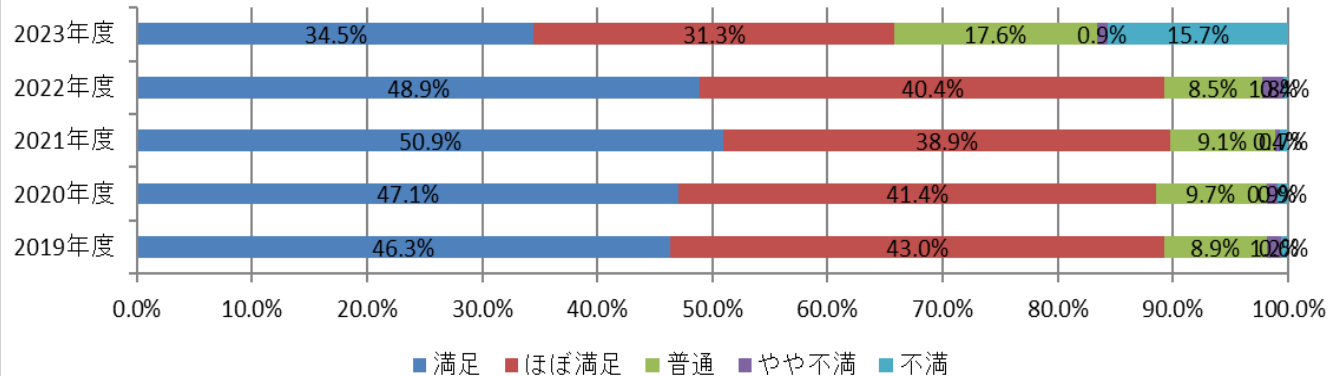
分子

外来・入院患者満足度調査における「総合評価」項目で、「満足」、「ほぼ満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「わからない」の回答者数。

外来診療 総合評価に関する項目への回答割合



入院診療 総合評価に関する項目への回答割合



データ抽出内容

【実施期間】

外来調査:15日間／2023年10月10日(火)～10月24日(火)
実施期間に通院された患者さん及び患者さん付添の方を対象に実施
入院調査:4週間／2023年10月2日(月)～10月27日(金)
実施期間に退院された患者さんを対象に実施

データ分析コメント

外来、入院共に診療全体の評価として、6割の回答者から「ほぼ満足以上」の評価が得られています。2023年度より、日本医療機能評価機構が実施する同調査へ変更し、総合評価を示す設問が「当院を親しい方に勧めようと思うか」に指定されたことから例年と差のある数値となっています。