

# 2025年4月 皆様からのご意見と回答

| 来院<br>区分 | ご 意 見                                                                                                                                                                                                                       | 回 答                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 外<br>来   | <p>看護師の●●って目が大きい女性がとても感じが悪いです。処置室でカーテンの中に患者がいるのに文句、愚痴を言っていました。「聞こえてますけど」って言いたかったです。とても不愉快です。気分悪いです。態度も対応も悪いです。</p>                                                                                                          | <p>職員の対応と言動により、ご不快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。該当職員には指導を行い、職員全体にも注意喚起をいたしました。今後はこのようなことがないよう、職員一同、より一層の配慮をもって対応してまいります。</p>                                                                                                                            |
|          | <p>特に若い年代の医師の対応は見直した方がいいと思う。患者に対する対応ではない。</p>                                                                                                                                                                               | <p>職員の対応により、ご不快な思いをさせてしまい、大変失礼いたしました。いただきましたご意見は真摯に受け止め、患者さんに寄り添った接遇の改善に職員一同、努めてまいります。</p>                                                                                                                                                     |
|          | <p>■科の外来予約で来院しているのですが待ち時間が相当待つ状況でいつ呼ばれるのか分かりません。担当している医師もなるべく待ち時間を短くしようとしている様子はうかがえますが、何分患者さんが多いので診察室の扉に遅れ時間××分～××分の見込みを表示を出していますが、更新が遅いです。(モニターも同様)</p>                                                                    | <p>診察の待ち時間や表示の遅れにより、ご不便をおかけしました。現在、関係部署と情報を共有し、待ち時間表示はリアルタイム更新を行い、2時間以上お待ちの方にはインフォメーションや個別にお声がけする対応を実施いたします。患者さんのご負担を少しでも軽減できるよう、引き続き院内で協議を進め、患者さんにとって安心して受診いただける環境づくりに努めてまいります。</p>                                                           |
|          | <p>毎回毎回3時間待ちです。何かおかしいのでは？▲先生です。</p>                                                                                                                                                                                         | <p>毎回の長時間の待ち時間について、お詫び申し上げます。。<br/>当院では、医師が予約時間を守るよう努めるとともに、関係部署と情報を共有し、改善に向けての検討を開始いたしました。症状が安定した患者さんには地域の医療機関をご紹介する「逆紹介」を進めてまいります。また注射や処置は診察室ではなく処置室で行うことで診療の流れを止めないよう工夫し、待ち時間の短縮に取り組んでまいります。患者さんのご負担を少しでも軽減し、安心して受診いただける環境づくりに努めてまいります。</p> |
|          | <p>精神科の待合室が2つ(AとBP)に分かれていると思います。そのうちの待合室BPに大学病院のWi-Fi(患者用)が入っておらず、子供にタブレットやスマホで気を紛らわせようと思ってもWi-Fiの電波が入らずに非常に困っております。※一度だけ担当医の都合で待合室BP以外の(大人)でも診療を受けたことがありますが、大人の方の待合室にはWi-Fiの電波が入ってきました。ぜひ子供の待合室にもWi-Fiのルーターを取り付けてください。</p> | <p>待合室のWi-Fiの電波状況について、ご不便をおかけしました。待合室のWi-Fi設置及び電波状況も確認いたしました。時折、電波状況が不安定になる場合がございますことご了承いただけますようお願いいたします。</p>                                                                                                                                  |
|          | <p>第1診療センターとか第5診療センターとか案内に書いてあっても何科かわからない。近くにいる職員に聞いてもわからないという。わかりやすい掲示板にして欲しい。</p>                                                                                                                                         | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。施設設備担当と協議し、第1～5センター毎にそれぞれに入っている診療科名を表記いたしました。</p>                                                                                                                                                                       |
|          | <p>車の呼び出し等のアナウンスが小さくて全然聞こえない。場所にもよるのでしょうか。</p>                                                                                                                                                                              | <p>院内のアナウンスについて、ご不便をおかけしました。アナウンスの音量については館内放送と外来内アナウンス混在を避けるため、音量を調整しております。何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>                                                                                                                                            |

# 2025年4月 皆様からのご意見と回答

| 来院<br>区分   | ご 意 見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 回 答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 外<br><br>来 | <p>障害専用駐車場の入口は、車の確認ができるのですが、出口からそのまま止まらず出てこられる方がいて、何回か危なかったもので、一時停止線があると助かります。気を付けていても怖い時もあるので検討してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>障害専用駐車場の出口につきまして、ご迷惑をおかけしました。身体障がい者専用駐車場（ピロティ）を利用される方には利用時に一時停止をお願いしておりますが、警備とも情報共有し、今一度、注意喚起をいたします。停止線については、出口付近に掲示する事を検討しております。</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
|            | <p>病院、大学にお願いがあります。別添の印刷物への内容にある障害者等用駐車区画の利用証制度が昨年（令和6年）11月から始まり、県内33市町村全ての公共機関、学校等で車いす区画に駐車できるようになったため、大学、病院の駐車場でも許可証利用可としてください。詳細や制度に関しては、県庁地域福祉課にあるホームページまたは電話にてお聞きください。ちなみに清水キャンパス、熊本キャンパスのある静岡県、熊本県にも同様の制度があります。</p>                                                                                                                                                                                   | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。かながわ障害者等用駐車区画利用証制度（※）を確認いたしました。様々な患者さんが利用される施設である関係上、利用証がなくても駐車できるように環境を整備中でございます。身体障害を抱える患者さんの駐車スペースは、立体駐車場の他、ピロティにて駐車できるようにしております。駐車スペースの確保ができておらずご不便をおかけしている事と存じますが、何卒ご理解くださいます様お願いいたします。また、本件については関係部署にて情報共有を図らせていただきます。<br/>※かながわ障害者等用駐車区画利用証制度（パーキング・パミット制度）障がいのある方や要介護高齢者、妊産婦の方など歩行が困難な方や移動に配慮が必要な方のための駐車区画について、対象者に利用証を交付することで、区画の適正利用を推進する制度のこと。</p> |
| 入<br><br>院 | <p>ペースメーカーの電池入れ替えをしましたが、手術後の説明不足で本人がパニックになったので、事前にもっとくわしい説明をしてほしかった。食事の配膳が本人だけいつも遅かった。お世話になりました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>説明が不十分であったために、患者さん・ご家族に不安を与えてしまい、深くお詫び申し上げます。今後は診療計画書を用いて、患者さんに丁寧に説明するとともに、ご家族にも内容がしっかり伝わるよう配慮いたします。説明後には、理解状況を確認し、不安や疑問が残らないよう努めてまいります。</p>                                                                                                                                                                                                                                      |
|            | <p>○病棟の●●さん、シャワー前の防水の保護もできないのですが○病棟で大丈夫？ニープレスをビニール袋でかぶせて紙テープでとめても水が100%入ることわかりますよね？翌日、エアウォールのフィルムもはがさず、うらの紙も一部しかはがさず、つけたしだけで、すき間だらけだったら水が入るのわかりますよね？おかげで●●さんの防水処置の日はニープレスはしぼれるくらいビショビショだし、自分でドライヤーで乾かしてから干しても半日くらいかかりました。そして体調の問題で食欲なくて食べられないのに、「こんな渋いメニューじゃ食べたくなくなるよねー」ってメニューへの口だしのような発言はちょっといかがなものかと思ひ、14B病棟としての人材として適切なのでしょうか。数年前に比べて年々14B病棟の質が下がっています。前からいる方たちはとても頑張ってくれていますが、ぜひ前の14B病棟を取り戻してください。</p> | <p>このたびは、シャワー前の防水保護および、メニューに対しての発言に関して、ご不便・ご不安をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後はシャワー浴時に水の侵入を防ぎ、ニープレスの漏れを防止するため、大きめのビニール袋を使用し、テープ貼付箇所を最小限にとどめる対応を取ることいたしました。また、患者さんへ丁寧な接遇を徹底できるよう、病棟スタッフ全体に指導いたします。</p>                                                                                                                                                                                      |
|            | <p>入院で当日来院後にPCR検査してからの入院とのことで、どこでやるのかを○科外来受付けで聞いたら、「一回も外来きたことないんですか？」と別にすごい忙しい感じでもないのにかなり高圧的な態度でとても不快だった。毎週妻の付き添いで来てますが、他患者にも口調が強いように感じました。<br/>人数も多く大変だと思いますが、ただでさえ待ち時間も長いのに……。<br/>接遇の指導をしてもらうのを希望します。</p>                                                                                                                                                                                               | <p>職員の対応により、ご不快な思いをさせてしまい、大変失礼いたしました。該当職員に対して、接遇に関する指導を行いました。また、患者さんのご不安な気持ちに寄り添い、丁寧に接遇するよう職員一同へ指導してまいります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 2025年4月 皆様からのご意見と回答

| 来院<br>区分 | ご 意 見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 回 答                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 入<br>院   | 病室内のトイレのドアが重くてこわいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 病室内のトイレドアについて、ご不便をおかけしました。現在、6Aフロアのドアを全点検確認し、順次調整しております。                                                                                                       |
|          | トイレ個室内に手指消毒ジェルをおいてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ご意見をいただき、ありがとうございます。トイレ個室ではアルコール消毒に適さないウイルスを手指に広げる恐れがあるため、トイレの手洗い場に「排泄後は石けん、流水で手洗い後に手指消毒剤を使用してください」の掲示と消毒剤を設置しておりますのでご理解・ご協力をお願いいたします。                         |
|          | 1.カーテンの閉め方についてお願いです。各諸用件にてベッドまで来られる方々(往診、検診、配膳、清掃)全てに共通です。用件が済まされて戻られる際、カーテンを最後まで閉めない方が多々おられます。私は窓側で、洗面台の鏡があります。対面の患者さんが窓や鏡に写ったりします。お互い意識して見ないようにし、その度にカーテンを自分で閉めていました。また、対面の患者さんの対応時や、自分の対応で来られた時にもカーテンを全開され、対面の患者さんと顔を合わせてしまいました。これは不快です。もう少しで配慮頂きたく宜しくお願いします。<br>2.食事の際のお茶について。配膳される相当前にお茶をもって来てきます。せっかく温かいお茶なのに、しばらく時間がたってから配膳される為、お茶が冷めてしまい残念です。配膳されるタイミングで、お茶も持ってくるよう改善をお願いしたいです。ちなみに他階は一緒に配膳してしていました。 | カーテンの取り扱い、配膳時のお茶のタイミングに関し、配慮が足りず申し訳ございませんでした。プライバシーへの配慮を徹底するよう、職員への啓発を継続し、情報を共有いたします。今後、患者さんに安心して療養、治療いただける環境づくりに努めてまいります。                                     |
|          | 清掃の方のことです。まず、ゴミ箱の回収を始める時に、カーテン越しに入る際、「失礼します！」とお声かけるべきです。その後清掃するはずですが、居ないと床の清掃を全然やってません！私は肺の病気なので、きちんときれいをお願いします。若いショートカットの清掃員は無言で出入りしていきます！超感じ悪いです！！人をみるタイプで、自分のお気に入りには話して挨拶していますが！                                                                                                                                                                                                                          | 職員の対応により、ご不快な思いをさせてしまい、大変失礼いたしました。ご指摘の点につきましては、清掃スタッフに対し、カーテン越しであっても「失礼します」とお声がけを徹底すること、また不在時であっても床清掃を確実に行うよう、改めて周知いたしました。今後も患者さんが安心してお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。 |
|          | ラウンジの公衆電話ボックスの電気をつけてほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ご不便をおかけしました。ラウンジに設置されている公衆電話ボックスのダウンライトを交換いたしました。                                                                                                              |
|          | 椅子のない病室があるので、面会者がきたときに使える椅子があると良い。パイプ椅子でもかまいませんので、貸し出してほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ご意見をいただき、ありがとうございます。いただいたご意見を基に、面会開始時に椅子設置のご案内と、受付にパイプ椅子を準備しました。                                                                                               |
|          | いつもおいしい食事ありがとうございました。温かいおかず、果物、ゼリー食事内容が工夫され病院食にもっていたイメージが変わりました。毎日とてもおいしかったです。常食Bだったのですが、ごはん130gが多くて毎日残してしまいました。少量希望があると残さずに済むのにもったいないと思いました。病棟のNsの皆さんにはとても親切にいただきました。※わかめは少し小さくカットしてくださると食べやすいです。                                                                                                                                                                                                           | このたびは、貴重なご意見とお褒めのお言葉をいただきましてありがとうございました。食事量チェックをはじめ食事内容、栄養管理等についても、患者さんのために今後もよりよい病院食提供のため、看護助手・看護師・栄養士間の連携を強化し、日々取り組んでまいります。                                  |

# 2025年4月 皆様からのご意見と回答

| 来院区分 | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 回答                                                                                             |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 外来   | 皮膚科の看護師さんが優しく対応してくれてよかったです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                |
|      | 新人の検査技師さん、わかりやすい指導でした。(女性の方)頑張って経験を積んでください。また、●●さんは声が通っていて聞きやすいです。素晴らしいスタッフです。                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |
| 入院   | (感謝の気持ちが、どうか届きますように...)今回、がんと分かり、初めての入院・点滴・手術・寝たきりを経験しました。とても不安ななか、手術が1回から3回に、寝たきりも1週間から3週間になり、心が辛くなる場面が何度もありました。それなのに、自分でもおどろくほど笑顔でほとんどを過ごしていました。これは全て、看護師さん、エイドさん、先生が本当に親切に、親身に寄り添って、優しく接してくださったおかげです。毎日、看護師さん、エイドさんが支えて下さったから、笑顔で入院生活を送ることができました。看護師さん達がいらっしゃらなければ、辛くて耐えられなかったはずです。私の命と心を救って下さり、心から感謝しております。本当に、本当に、ありがとうございました。 | <p>今月もたくさんの<br/>称賛をいただき、<br/>ありがとう<br/>ございます。</p> <p>今後も患者さんの<br/>ご期待に沿えるよう<br/>精進してまいります。</p> |
|      | お世話になった看護師の■■■さん、夜間の心細い時にとても優しく明るくお世話していただきありがとうございました。娘くらいのお年頃の看護師さんだったので、ちょっとしたお話しも楽しかったです。多分退院時にはお会いできないと思いお礼の気持ちで書いています。ありがとうございました。大変なお仕事ですが、身体に気を付けてがんばって下さい。陰ながら応援しています。                                                                                                                                                     |                                                                                                |
|      | 救急搬送された、○○○○○について。とてもよくしてくださり、ありがとうございます。また、2FのEICUへ行く前に、1Fで、ひとときの間でしたが、母のそばにいさせて下さり、ありがとうございます、モニターの数値(血圧、脈、O2飽和度)についても教えて下さったので、少し安心できた気がします。教えてくださった方、ありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。                                                                                                                                            |                                                                                                |
|      | 2月5日、救急搬送されて、現在EICUでみてもらっている○○○○○の家族です。本日、相談室ではSW■■■さんから話をきくだけでなく、ここに至る、バックグラウンドとしても、だいぶ詳しくお話を聞いていただきました。ありがとうございます。病棟での受け渡しするとき、丁寧な説明だけでなく、現状の母のわかる範囲のおおざっぱな対処とその変化を教えていただきました。少しでも気持ちが安らぎました。ありがとうございます。                                                                                                                          |                                                                                                |
|      | 看護師の▲▲さんが人工呼吸の管のこととか、いただいた栄養の表の見方とか丁寧に教えていただきました。わからないことが多くても少し安心しました。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。※EICU入院中の○○○○○の件です。                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                |
|      | 3月15日より検査入院から手術。退院まで看護師の方々に積極的アドバイスをも無事退院できました。近所の総合病院の紹介を得て当院に入院し、はじめは不安であったが、終わってみれば、命びろいを戴き感謝しております。大変ありがとうございました                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                |
|      | 先日○病棟に入院し、手術も行い不安もたくさんありました。でも、●●さん、▲▲さんのおかげで安心して入院生活を送ることができました。退院のときにはとっても重い荷物を●●さん、■■■さんが嫌な顔一つせず進んで運んでくださって本当に助かりました。前から14Bのあるべき姿といえるような●●さん、頼りになる▲▲さん、元気に声かけしてくれる■■■さん本当にありがとうございました。感謝しています!!                                                                                                                                  |                                                                                                |
|      | 肝機能障害(肝硬変)で入院し、入院中、退院後の生活等、不安と情けなさでいっぱいでしたが、内科、精神科の先生方々、ソーシャルワーカーの方いつも気さくで親身に接して下さる看護師の皆様ののおかげで、前向きに治療に臨む事ができました。今まで、そしてこれからの自分と家族に真剣に向き合える貴重な入院生活になりました事、心から感謝申し上げます。ごはんもおいしくて安心しました。                                                                                                                                              |                                                                                                |

掲示されたご意見は病院ホームページ→病院からのお知らせ→大切なお知らせでもご確認出来ます。

医療サービス改善委員会

# 2025年4月 皆様からのご意見と回答

| 来院<br>区分 | ご 意 見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 回 答                                                                                         |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 入<br>院   | <p>＜以下、入院中にとても嬉しかったことです＞①どんなに忙しくても、素敵な笑顔で親身に接して下さったこと②辛くて泣いてしまった時、寄り添って話を聞いて下さったこと③どうすれば良いか困った時に、一緒に考えて工夫して下さったこと。(特に、ベッド上での排便方法を考えて下さり、寝たきりで、どう暇をつぶすかも案を出して下さり、とても助かりました。)④寝たきりの時、不便がないかを常にきめ細かく気を配って下さったこと(特に、足のポンプが痛くならないように沢山工夫していただきました。)⑤寝たきりが長く、頭を上げることすら困難でしたが、毎日リハビリに付き合って下さったこと。(歩く練習、3周も付き合ってくださいましたこと。)</p> <p>⑥歩けるようになってからは、毎日少しずつレベルを上げて挑戦をさせてくださったこと。(歩行器から、点滴棒に、トイレの1人立ち、嬉しかったです。)</p> <p>⑦歩いた姿を見て、とても喜んで下さったこと(リハビリの励みになりました。)</p> <p>⑧いつも困っていることはないか聞いて下さったこと(自分から希望を言うのが苦手な私は、とても助かっていました。一か月半お世話になりましたが、不安や不満に思うことはありませんでした。本当にありがとうございました。</p> |                                                                                             |
|          | <p>ドクター・ナース・スタッフの皆さん大変良くして下さい、快適な入院生活を過ごす事が出来ました。<br/>ナースの▲さん「足が痛い」と言えば隣に座ってさすってください、患者に寄り添っていただき感銘しております。きっとすばらしいナースになりますよ！<br/>■ ■さんにオーラが明るくパーっというくらいで癒されました。9Aを明るく照らしてくださいね。ありがとうございます。感謝です！</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |
|          | <p>3月6日の事故での入院でお世話になりました。入院中は家族も段取りや今後の事に不安な中、看護師さんたち皆さんに提案いただいたりはげましていただいたり、本当に感謝しています。皆さんの一人一人のお仕事が行き届いていて、消毒の強い臭いや尿の臭いのない病室でし、申し送りも皆さんで共有していただいて、誰にきいてもすぐに対応していただきました。若い方も難しい顔もなく、来院するのは重くありませんでした。先生方も丁寧な説明で、後からのお話も何度も経過ただけて、家族としても(離れていても)安心でした。高齢で心細いのかと毎日きて皆さんのお仕事をみていましたが、家族でもできない、お金をもらってもできないようなことを皆さんの気持ちでお世話してただけて、ほんとにほんとに感謝いたします。ありがとうございます。お掃除の方もお料理の方も御礼申し上げます。先生方も最善をつくしていただいて本当にありがとうございました。</p>                                                                                                                                                 | <p>今月もたくさんの<br/>称賛をいただき、<br/>ありがとう<br/>ございます。<br/>今後も患者さんの<br/>ご期待に沿えるよう<br/>精進してまいります。</p> |
|          | <p>今回お世話になった先生方、看護師の皆さん、不安と恐怖でいっぱいの方に寄り添い暖かい言葉をかけていただいたこと、手術後はいつも見守っていただき辛い時にはたくさん助けていただきました。感謝</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |
|          | <p>今回お世話になった先生方、看護師の皆さん、不安と恐怖でいっぱいの方に寄り添い暖かい言葉をかけていただいたこと、手術後はいつも見守っていただき辛い時にはたくさん助けていただきました。感謝の気持ちでいっぱいです。本当にお世話になりました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                             |
|          | <p>■ ■先生には、感謝しかありません。癌と分かってからの先生の説明は、ショックな内容であるのに、しっかり治療をしよう、がんばらないと！と聞きながら思えるものでした。入院中・手術後も、辛くなっても■ ■先生に会えると「がんばろう」と思えました。とても心強くて、安心できました。手術後のことも、沢山親身に寄り添って考えて下さり、この先も笑顔で生きていきます。先生、ありがとうございます！！これからもよろしくお願いします。入院中は、他の先生にも沢山救っていただきました。本当にありがとうございました。</p> <p>婦人科外来の受付の方も、皆さんとても優しく対応して下さい、とても助けられています。丁寧に対応して下さいるので、沢山不安をかかえていても、不安がやわらぎ救われていました。いつもありがとうございます。</p> <p>婦人科外来の看護師さんにも、いっぱい救われています。診察の時に、痛くないか、気分が悪くないか、細かく気にかけて下さるので、いつも安心して診ていただくことができました。受診後の説明も丁寧に私の気持ちを考えながら伝えて下さり、不安な気持ちを落ち着かせることが出来ました。いつもありがとうございます。</p>                                  |                                                                                             |
|          | <p>入院中もその後も、たくさんお世話になっております。特に入院中は、痛み、睡眠に対するケアで、本当に助けていただきました。それだけでなく、手術3回で気持ちが辛いとき、優しく声をかけて下さり、話をきいて下さり、とても救われました。沢山泣いてしまっても、いつも親身に寄り添って下さり、緩和ケアの皆さんの優しさがあつたから、手術も入院もがんばることが出来ました。沢山救って下さり、いつも本当にありがとうございます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |
|          | <p>いつも親身に対応して下さい、沢山感謝しております。手術後の1ヶ月半は、毎日13階処置室で色々な先生にお世話になりました。どの先生も、不安な顔をしてしまっていたら私に優しく、痛みが少ないような処置をして下さり、とても救われました。看護師さんも優しくテキパキ処置して下さい、心強かったです。また、不安で質問すると、いつもとても丁寧に分かりやすく教えて下さり不安が解決され、心から安心することができています。本当にありがとうございます。</p> <p>手術の内容も、私を考えて下さっているのがいつも伝わり、本当に感謝しています。ここで手術できて本当に良かったです。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>こちらからも<br/>投書できます。</p>                                                                   |

掲示されたご意見は病院ホームページ→病院からのお知らせ→大切なお知らせでもご確認出来ます。

医療サービス改善委員会