

2023年5月17日

介護主治医意見書の誤送付について

当院において、個人情報を含む介護主治医意見書の送付先を誤って発送する事案が発生いたしました。

このような事態を招き、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。今後、同様の事案が発生することのないよう、再発防止に努めてまいります。なお、現在のところ第三者による不正使用等の事実は確認されておられません。

1.概要

4月7日 平塚市役所に送付すべき介護主治医意見書を藤沢市役所へ送付。

4月11日 藤沢市役所より誤送付の連絡があり判明。

2.人数及び含まれる個人情報

当院の患者5名：氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、身体状態

3.対応

藤沢市役所より意見書を回収し、改めて平塚市役所に郵送をいたしました。

また、対象者へ事務担当責任者から事情を説明し、謝罪をいたしました。

4.再発防止策

個人情報を含む書類を発送する際のダブルチェックの徹底に加え、誤送付を予防できる送付方法への切り替えを行いました。

5.この記事に関する問い合わせ先

東海大学医学部附属病院

病院運営企画室 総務ユニット

電話番号 0463-93-1121(代) 内線 2014

FAX 0463-94-9058