

## 患者アンケート総合評価で「満足している」と答えた患者の割合

### 目的

医療の質の向上と満足度の高い医療サービスを提供することで、病院の総合評価の向上につなげる。また、病院運営の資料とする。

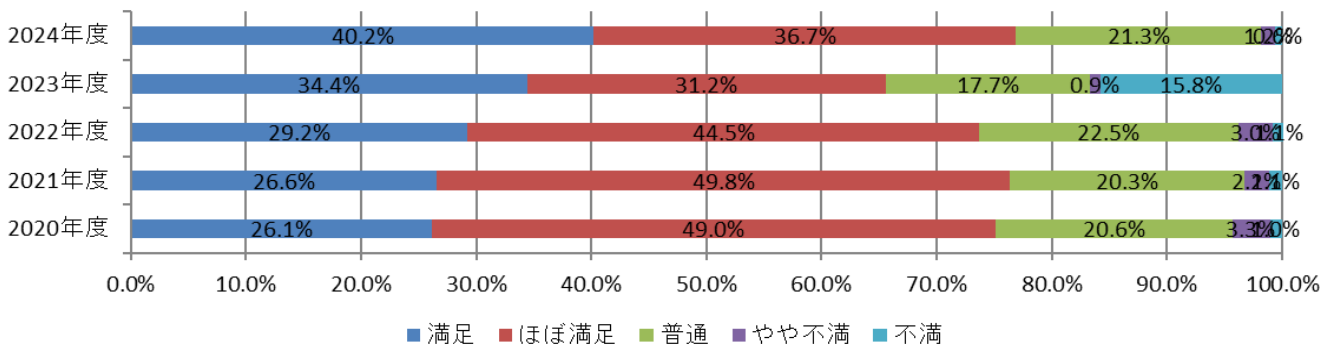
### 分母

外来・入院患者満足度調査における「総合評価」項目の回答者数。

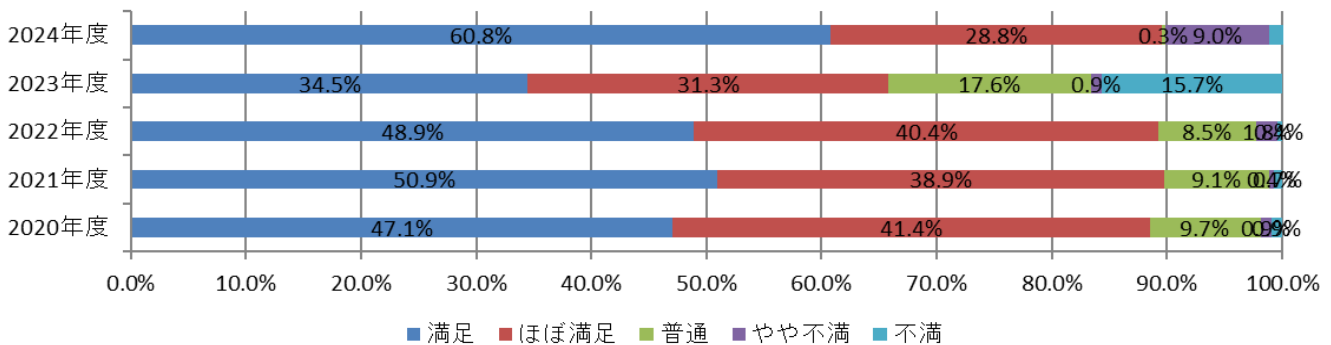
### 分子

外来・入院患者満足度調査における「総合評価」項目で、「満足」、「ほぼ満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「わからない」の回答者数。

外来診療 総合評価に関する項目への回答割合



入院診療 総合評価に関する項目への回答割合



### データ抽出内容

#### 【実施期間】

外来調査:4週間／2024年12月2日(月)～12月27日(金)  
実施期間に通院された患者さん及び患者さん付添の方を対象に実施  
入院調査:4週間／2024年11月25日(月)～12月20日(金)  
実施期間に退院された患者さんを対象に実施

### データ分析コメント

外来、入院共に診療全体の評価として、8割近く「ほぼ満足以上」の評価が得られ高い水準を保っているが、外来では待ち時間へのご意見が例年と変わらず高い傾向にあり、特筆すべき課題である。入院は職員の対応や食事の内容等、昨年度と同様に相対的に満足度が高い傾向にある。