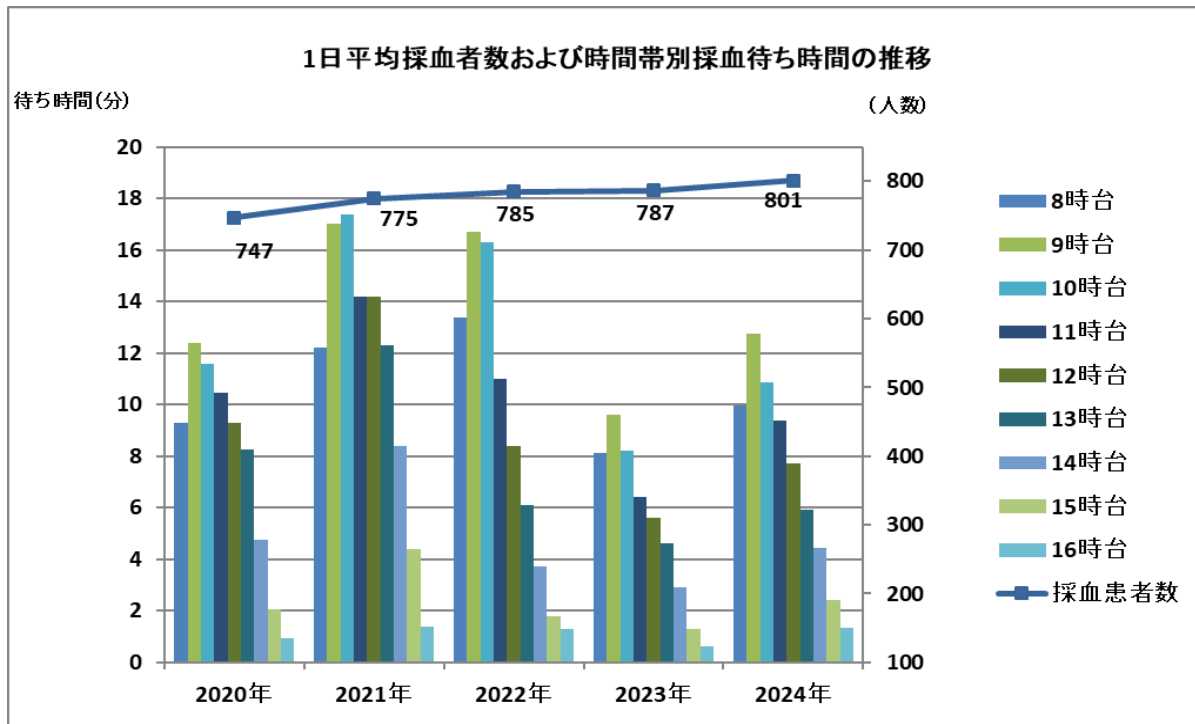


採血患者数と採血待ち時間の推移

目的

「1日の平均外来採血患者数」と「時間帯別外来採血待ち時間とその推移」を分析し、待ち時間短縮と満足度向上への参考資料にする。



データ分析コメント

《採血患者数》

1日あたりの採血患者数は、2020年度は新型コロナウイルスによる行動制限で減少しましたが、徐々に増加し、2024年度は801名と統計開始後、過去最高となっています。

《採血待ち時間》

採血待ち時間の平均は8～11時台で9.4～12.8分と前年度と比較し微増しています。原因は10月に行われた開館時刻変更が影響しています。採血待ち時間は、「患者数」、「特殊な採血（治験など）」、「車椅子」、「採血困難」などの理由で延長します。採血待ち時間短縮の試みとして、2023年度から車椅子や歩行器を利用している患者さんが、すべての採血ブース(12台)で採血が行える改善を行いました。この取り組みが、採血待ち時間短縮に繋がっています。引き続き、継続した改善や患者さん対応、採血技術向上に尽力し、待ち時間短縮に貢献していきます。