

2025年12月 皆様からのご意見と回答

来院区分	ご意見	回 答
	受付の2名の私語が声も大きく同僚へのグチで聞くにたえられなかった。仕事中心とは思えず不快です。	このたびは、受付対応に関し不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。ご指摘の内容につきましては、当該部署において事実確認を行い、該当職員に対し業務中の言動に十分注意するよう指導を行いました。また、同様のことが起こらぬよう、部署内で情報を共有し、待遇および職場規律の徹底を改めて周知いたしました。
	受付での混雑解消について。診察券を通して受付によらずとも良い人が並んでいるので、診察が終わった人と一緒になって混雑している。受付にと言われた人だけ受け付けによるように徹底してほしい。二度手間になっていると思う。	このたびは、受付の混雑によりご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。診察券を通して受付が完了する方と、窓口での手続きが必要な方が同じ列に並ばれることで、混雑が生じている状況につきまして、ご指摘ありがとうございます。いただいたご意見を踏まえ、職員による誘導の徹底や案内方法の見直しを行い、受付での手続きが必要な方と不要な方が分かりやすくなるよう対応を進めてまいります。また、混雑時間帯のスタッフ配置についても、関係部署と情報を共有し、改善に向けた検討を行っております。今後も、患者さんが安心してスムーズにご利用いただけるよう努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
外	各フロアのスタンドに入れてあった、10日毎に発行の各先生方が、いろいろな病気の話が解説されていた。A4 1枚のいろいろな色の紙が今日はありませんでした。あれは、大変参考になったので、できれば継続して頂きたいです。よろしくお願い致します。	このたびは、各フロアに設置しておりました「医学豆知識」につきまして、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。参考にしていただいていたにもかかわらず、現在掲示がなく、ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。「医学豆知識」につきましては、内容の見直し等のため一時休止しておりましたが、いただいたご意見を踏まえ、現在、広報担当にて内容や提供方法を検討し、次年度4月の再開に向けて調整を進めております。今後も、患者さんにとって分かりやすく、役立つ医療情報の提供に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
来	バイクの駐車スペースに自転車が置いてあり駐車ができません(自転車のスペースは空いているのに…)毎回、受診する度に、このような状況ですのでバイク用の駐車スペースに自転車を置かない様に管理を厳しくしてほしいです。	ご不便をおかけし申し訳ございません。ご意見は関係部署で共有し、バイク専用スペースへの自転車の駐輪が行われないよう、注意喚起と周知を行ってまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
	皮膚科の受付開始時(8時)の決まり事なのか慣例か分からないが、壁沿いの椅子に順番に座って待っているが受け付けが始まると中央の椅子に座っている人が割り込んでくる。採血受付のように椅子に番号を付けたり、他に順番が分かるようにしてほしい。そのうちもめると思う。	このたびは、皮膚科受付開始時のお並びに際し、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。当日の状況を確認したところ、待合席の場所が分かりにくく、受付順が混在してしまう状況が確認されました。このため、皮膚科の待合席であることが分かるよう表示を設置し、受付開始時には順にご案内できるよう運用を見直しました。また、職員間でも情報共有を行い、受付開始時の対応について周知を徹底しております。今後も、患者さんが安心して受診いただける環境づくりに努めてまいります。
	血圧測定するのに並んでいる状態です。以前は、エスカレーターの脇の所にもあったような気がしますが、今はないです。もう一台位、あった方が良くはないのでしょうか。	このたびは、血圧測定の際にお待ちいただく状況について、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。血圧測定につきましては、曜日や時間帯によって一時的にお待ちいただく場合がございますが、通常は短時間をご利用いただける状況となっております。また、センター内の構造上、現在の設置場所に血圧計を追加するスペースがないため、増設は難しい状況です。なお、受診時間が迫っているなどお急ぎの場合には、職員が個別にご案内できる場合もございますので、遠慮なくお声かけください。いただいたご意見は関係部署で共有し、今後の運用の参考とさせていただきます。

掲示されたご意見は病院ホームページ→TOPICS→お知らせでも確認出来ます。

2025年12月 皆様からのご意見と回答

来院区分	ご意見	回答
外	1Fロビーの入口～体温測定用のTVモニターが取外されている→マズイのでは、コロナ、風邪、インフルが流行っているのでもありTVモニターはずっとおいて下さい！よろしく。	このたびは、1階ロビー入口の体温測定用モニター撤去により、ご心配をおかけし誠に申し訳ございません。 体温測定用モニターは、新型コロナウイルス感染症拡大時に設置しておりましたが、非接触の体温測定では、環境温度の影響を受けやすく、正確な測定が困難となる場合があることや、出入口付近での混雑・接触トラブルが生じたことから、患者さんの安全を最優先に考えて撤去いたしました。 現在も、院内では基本的な感染対策を継続しており、体調不良時には受診前に職員へお申し出いただくなどの対応をお願いしております。 いただいたご意見は関係部署で共有し、今後の感染対策の参考とさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。
	来 駐輪場を増やしてほしい。公共交通機関を利用できない事情がある人も沢山います。車もありません。こんなに大きい病院なのだからもっと止められる様にして下さい。	貴重なご意見ありがとうございます。 駐輪スペースが不足している現状につきましては、ご不便をおかけしていると感じております。公共交通機関をご利用できない事情をお持ちの方や、お車をお持ちでない方にとって自転車が重要な移動手段であることは十分認識しており、駐輪場の増設が必要とも感じております。しかしながら、当院は限られた敷地内で施設運用を行っており、現時点では新たな駐輪場を設けるためのスペース確保が難しい状況です。 いただきましたご意見は、今後の施設運営やレイアウト見直し、駐輪場の運用方法改善等を検討する際に、ご参考とさせていただきます。 引き続き、患者さんご家族にとって、少しでも利用しやすい環境づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。
入 院	寒い病院ですね!! 病室では、トレーナーを着てくつ下を履いて布団を被っています。今日は一日雨ですが、ラウンジ側は暖かいですね。(12月25日退院予定。ありがとうございました。)	このたびは、病室の室温につきましてご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。 ご意見は看護部および関係部署で共有し、療養環境について改めて確認を行いました。病室の空調につきましては、フロアごとの設定を基本としておりますが、体感温度には個人差があるため、寒さを感じられる場合は遠慮なくスタッフまでお声かけください。 今後も、患者さまにより快適にお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。 ご意見ありがとうございました。
	米の炊き方が酷い。ベチャベチャ水分が多すぎる。ちゃんと炊いてほしい。	ご飯の炊き加減につきまして、貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘の内容につきましては、現場担当者や情報を共有し確認を行いました。日々、米の品質管理や炊き加減には注意しておりますが、気温や湿度等の影響により、吸水状態に差が生じ、炊きムラが発生した可能性がございます。 今後は、水分量の調整を行うなど、より一層炊き上がりの状態に注意し、品質の安定に努めてまいります。
	休祭日の1F見舞いの受付についていつも行列が出来て年寄の方には大変つらそうに思います。受付を今よりも早くする方法はいくらでもあると思います。検討して早く出来るようにして下さい。	このたびは、休診日の見舞い受付においてお待たせする状況となり、ご不便をおかけし申し訳ございません。 休診日の見舞い受付では、病院内の安全を確保するため、来館者の確認を慎重に行っております。 患者さんやご家族、職員が安心して過ごせる環境を守るため、必要な確認であり、受付にお時間を要する場合がございます。 いただいたご意見は関係部署で共有し、安全性を最優先としたうえで、受付対応の円滑化に向けた工夫や改善の検討を行ってまいります。 皆さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。



こちらからも投書できます。

掲示されたご意見は病院ホームページ→TOPICS→お知らせでも確認出来ます。

2025年12月 皆様からのご意見と回答

来院 区分	ご意見	回 答
外 来	眼科、形成外科、神経内科、皮膚科、脳神経外科の先生、看護師、エイド、事務員の方々に良くしてもらいました。感謝しております。 ありがとうございました。来年も宜しく願い致します。(12/11現在)	
	今日は、車いすで外来受診しました。(転倒リスクあったので)ボランティアの方、4Fの担当の看護師さん、その他数人かの方に助けられ、無事、検査、診察受けられました。皆様、やさしくてよくしていただきました。一年間お世話になりました。感謝です。皆様、良いお年をお迎え下さい。	
	エントランスホールのクリスマスツリーに大変感激しました。大学病院の気持ちを見る思いです。感謝。	
	受付の人がとても感じが良かったです。	
	院内は清潔で、清掃が行き届いていて素晴らしいです。警備の方も、親切に質問に答えていただきありがとうございました。	
入 院	脳外科でお世話になりました。先生も看護師さんも皆様ご親切で不安なく安心して治療することができました。ありがとうございました。	<p>今月もたくさんの 称賛をいただき、 ありがとう ございます。 今後も患者さんの ご期待に沿えるよう 精進してまいります。</p>
	大きい病院のイメージが変わりました。患者への扱いなど雑なのかと思っていました。実際には、たくさんのスタッフの方々の連携により寄り添うと言う事に感名しました。患者さんに対して皆様方々の日々の努力と思いは、すごく良く感じました。今後も同様に大事にして下さい。大変ありがとうございました。	
	祖母が、脳梗塞で入院し、1週間が過ぎました。先生はじめ看護婦の方々には、大変、親切、丁寧に対応していただき家族との時間も、ゆっくり送ることができ感謝の気持ちで一杯です。 受診歴なく祖母を受け入れて下さり、ありがとうございました。本日、無事に見送ることができました。家族一同。	
	祖母が入院中、皆様にご親切にご対応頂きありがとうございました。他界しましたが、最期優しくして頂き本人も喜んでいる事と思います。東海大学病院で良かったと感謝しております。	
	今回の腰椎穿刺は、前回の入院時よりも痛みがなくて本当に助かりました。ありがとうございました。12/20に点滴して下さいました看護師さん 点滴の痛みを相談した際に細い針を提案してくれありがとうございました。3日間痛みなく快適に過ごせました。	
	退院時、主人の迎えが遅くなってしまう事を伝えると看護師の○さんが、次の入院の方もいなくて、ゆっくりして帰ってと言ってくださいました。しかも、昼食も頼んでくれました。いろいろあり、疲れていたのも、すごくうれしかったです。○さんありがとうございました。優しい対応ありがとうございました。介助員さんの●さんいつも優しくしてください、ありがとうございました。	