

2026年4月 皆様からのご意見と回答

来院区分	ご意見	回 答
外 来	<p>人間ドックをはじめ長きにわたり大変お世話になっています。色々な病気に対応いただいています。コロナ禍以降、やり方が色々変わった事もあると思いますが、血液検査の順番カードを取るために6時頃より並んだり、何しろ、検査の所あらゆる所に長蛇の列ができ、それも体調の悪い患者で待つのに椅子もなく、病気を診る機関としてやさしくない対応だと思います。検査技師の方、看護師さん、受付等、対応している方はとても言葉使いが丁寧で親切に声掛けや対応をしてくださいます。医師もよく分かるように説明をしてくださいますが、PC入力に一生懸命で、患者の顔を見ない事が多く、入力されておらず、検査の有無を医師に確認してからになったり、多くの患者さんに対応していただける医師は、本当に大変だと思いますが、担当医師・病院を信頼していますので、よろしくお願いいたします。</p>	<p>このたびはご意見を頂戴し、ありがとうございます。当院の検査室では採血後、1時間以内に正確な結果が出る体制を整えております。そのため、早朝より長時間お待ちいただくことなく、診察予約時間の1時間前を目安に採血へお越しいただくことで、円滑に診察へご案内することが可能です。患者さんの貴重なお時間を有効にご活用いただくとともに、待ち時間によるご負担の軽減にもつながればと考えております。今後はぜひ、診察の1時間前を目安に来院いただけますと幸いです。また、院内環境、診察時の対応につきましても、ご意見を院内で共有し、より安心して受診いただけるよう改善に努めてまいります。引き続き、患者さんの立場に立った医療の提供に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
	<p>MRIを受けたが、検査技師の人が手荒く、不快な感じをうけた。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。MRI検査時の対応により、不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。ご指摘の内容につきましてはスタッフ全体で共有し、再発防止に向けた教育および検査環境の改善に努めてまいります。今後も安心して検査を受けていただけるよう取り組んでまいります。</p>
	<p>心電図検査の技師の方が今回は男性でした。シニアとはいえ、かなり抵抗がありました。前は女性。病院なので性別の希望など無理とは思いますが、できれば配慮があればと思います。(特に女性) 次回も心電図検査があるので今から億劫でしかありません。</p>	<p>このたびは、心電図検査に際し、配慮が行き届かずご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。当院では、検査時の同性スタッフによる対応について、ご希望がある場合にはお申し出いただける旨を掲示等でご案内しておりますが、今回のご意見を受け、より分かりやすい案内と、患者さんのご心情への配慮の徹底について、改めてスタッフへ周知いたしました。今後の検査に際してご希望がございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。</p>
	<p>下肢のエコー検査を行ったが、事前説明では衣類を脱ぐこと、足の付け根から検査をすること等を聞いていなかった。体が不自由なため、できれば衣類の着脱はしたくないので、事前に分かっていたらスカートで来ることもできたし、女性技師に頼めたのにと思う。不親切すぎて残念。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。検査に関する事前説明が十分でなかったことにより、ご不安やご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。今後は検査内容や流れについて分かりやすくご案内できるよう努めてまいります。また、検査時の配慮につきましては、同性技師での対応など、ご希望がございましたらお申し出いただけるよう掲示等にてご案内しておりますので、遠慮なくお知らせください。</p>
	<p>トイレの手洗いの水が出にくい所がある。トイレのシンクの排水が詰まっている事がある。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。トイレの手洗いの水が出にくいなど、ご不便をおかけしていたことをお詫び申し上げます。該当箇所については修繕を行い、現在は改善しております。また、シンクの排水につきましては確認を行った時点では異常は認められませんでした。今後は不具合が確認された際には速やかに対応してまいります。</p>
	<p>トイレの施錠の赤いマークが見えづらいです。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。トイレの施錠表示が見えづらいことにより、ご不便をおかけしていることをお詫び申し上げます。ご指摘を受け、確認できた箇所については対応を行っておりますが、同様の箇所が他にもある可能性がございます。お気づきの点がございましたら、スタッフまでお知らせください。状況を確認のうえ対応してまいります。</p>

掲示されたご意見は病院ホームページ→TOPICS→お知らせでも確認出来ます。

2026年4月 皆様からのご意見と回答

来院区分	ご意見	回答
外 来	面会でも駐車料金の割引使えないのはひどいです。家族の面会(しかも子ども)位、割引対象にしてくれてもいいのでは？	このたびは、当院駐車場の利用料金につきましてご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 当院の駐車場は、主に患者さんの通院を支えることを目的として整備・運用してきた経緯があり、これまで面会者や一般来院者の方を対象とした割引制度は設けておりません。そのため、現時点では面会目的でのご利用に対する料金の割引や減額については予定しておらず、現行の運用を継続せざるを得ない状況です。駐車場の運営上、直ちに料金体系を見直すことが難しい点につきまして、ご理解を賜れますと幸いです。いただいたご意見は、今後の運用やサービス向上を検討するうえでの参考とさせていただきます。今後も、患者さんおよびご来院される皆さまが可能な限り安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	駐車代金が高すぎる! 設備は大変、良くなったが料金が、500円とは? せいぜい350円、高くても400円位が、妥当だと思う。駐車料金を350円にさげてほしい!!	ご意見ありがとうございます。 このたびの駐車場料金改定につきましては、患者さんにご不便をおかけしております。 今回の料金改定は、①駐車場設備の維持管理費の増加、②場内整備・機器更新費用、③防犯対策等を総合的に考慮し、安全で安定した駐車場運用を継続するため、慎重な検討を重ねたうえで実施したものです。なお、ご指摘の料金水準につきましては、現時点では再見直しの予定はなく、今後も現行料金での運用を継続する方針としております。引き続きご不便をおかけすることとなり誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
	東海大学病院に1ヶ月に4、5回来ることもあるので、駐車場代を元の300円にしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 このたびの駐車場料金改定につきましては、患者さんにご不便をおかけしております。 今回の料金改定は、①駐車場設備の維持管理費の増加、②場内整備・機器更新費用、③防犯対策等を総合的に考慮し、安全で安定した駐車場運用を継続するため、慎重な検討を重ねたうえで実施したものです。なお、ご指摘の料金水準につきましては、現時点では再見直しの予定はなく、今後も現行料金での運用を継続する方針としております。引き続きご不便をおかけすることとなり誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
	駐車場の支払い機に大きな屋根をつけて、雨の日に濡れないようにしていただきたいをお願いします。	設備面でご不便をおかけしている点について、ご不便をおかけして申し訳ございません。 いただいたご意見につきましては、運営会社と情報を共有のうえ、屋根の設置を含め、改善が可能な事項から順次検討してまいります。
	第4駐車場の料金精算機について。新システムになり、雨風の時はやりにくい。バーコードの読みとりがやりにくい。精算機を病院の出口付近に設置できないでしょうか。八王子病院は、出口にあります。	また、精算機を病院出口付近に設置する件につきましても、他施設の事例等を参考にしながら、設置場所や運用面の課題を含めて検討いたします。 今後とも、利用しやすい環境の整備に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
	バイクの置き場を増やしてほしいです。公共交通機関が使用できません。どうかお願いします。 バイクの置き場を増やしてほしいです。公共機関が使いなく車もありません。お金もないです。どうかよろしくお願いします。	このたびは、バイク置場に関する貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 当院におきましても、駐輪場・バイク置場の確保については継続して検討を行っておりますが、病院敷地内に十分な余剰スペースがなく、現状ではバイク置場を新たに拡張することが大変難しい状況となっております。いただいたご意見の重要性は十分に認識しており、今後は既存スペースの運用方法の見直しや配置の工夫など、限られた条件の中でも可能な改善策がないか検討を続けてまいります。すぐの対応がかなわず誠に心苦しい限りではございますが、今後も患者様・来院者様の通院環境の改善に努めてまいります。
入 院	手術の予定時間から2時間すぎても何の説明もない。午後からの予定なのに朝から、ずっと待期させられ、もう午後2時半すぎだ。朝から6時間待っている苦痛だ! 何で遅れているか説明して欲しい。	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 手術の待機時間が長時間におよび、また十分なお説明ができていなかったことにより、ご不安・ご負担をおかけしましたこととお詫び申し上げます。 手術の進行状況により予定時間に変更が生じることがございますが、その際には状況や見直しについて丁寧にご説明できるよう努めてまいります。
	入院前の面談でも、入院直後の栄養士さんにも、きざみ食でお粥と伝えてあったのに(以前入院した時同じ術後の食事で喉か唾液か何かの原因で嘔むと喉が痛くなってしまった為)普通食が出てきた。1回ならそういうこともあるかと思うが、去年の入院の時も同じ事があった。他にも、伝えたのに伝わっていないという事が今までも(10回近く入院してるので)あり、意志疎通、報連相、大丈夫かと心配になる。食事は、手術とか投薬に比べると大した事ないと思うかもしれないが、実費で払っているのに、少しイラっとする。(500円越えは安くはない!)	このたびは、ご希望の食事内容が提供されなかったのご指摘をいただき、申し訳ございません。 また、これまでのご入院時にも同様のことがあったとのことで、ご不安やご不快な思いをおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。 入院時には病棟看護師へ食事のご希望をお伝えいただいておりますが、医師・看護師・栄養部門間の情報共有が十分でなかった可能性があり、結果としてご希望の食事内容が適切に反映されませんでした。 また、入院当初は治療状況に応じて医師の指示に基づき食事を開始しておりますが、その際の食事形態の指示や、栄養部門による確認のタイミングが十分でなかったことも一因と考えております。 食事は治療の一環であるとともに、患者さんにとって重要なものであると認識しております。今回のご意見を踏まえ、入退院部門、病棟、医師、栄養部門の連携をより確実なものとし、再発防止に努めてまいります。 今後も安心して療養いただけるよう努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

掲示されたご意見は病院ホームページ→TOPICS→お知らせでも確認出来ます。

2026年4月 皆様からのご意見と回答

来院区分	ご意見	回答
入院	<p>退院の時間を10:00と伝えておいたのになかなか来てくれない。看護師から受付の人も聞いていないそうで、困ります。ずいぶんラウンジで待たされました。病棟受付には10時前には伝えました。</p>	<p>このたびは、退院時のご案内においてお待たせしてしまい、ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。 退院手続きにつきましては、同じ時間帯に複数の患者さんが重なる場合もあり、お待ちいただくことがございますが、今回、ご案内や事前のご説明が十分でなかったことが一因と考えております。 今後は、退院に要する時間の目安や、お待ちいただく可能性について事前にご案内するとともに、退院時の説明内容を分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。また、患者さんをお待たせしている際の対応についても、部署内で共有し、改善に取り組んでまいります。 引き続き、安心して療養いただける環境づくりに努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
	<p>夜に救急外来にて入院に。空いているベッドが無いとのことで差額代が発生するベッドしか空いてないと言われ、ベッド代が発生しない部屋をお願いしたいと医師に話して説明を終え、待合室に移動してすぐに説明した医師がきて、他の患者さんのご家族がいる前で、また同じベッドの話をしてきました。他の人がいる前でお金の話しをするのはいかがなものでしょうか。父がすごく怒っていました。恥をかかされたと言っています。</p>	<p>このたびは、救急外来でのご案内において、周囲への配慮を欠いた対応によりご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。 今後は、医師をはじめ関係する医療従事者間で情報共有を徹底し、患者さんやご家族のプライバシーに十分配慮した対応に努めてまいります。</p>
	<p>・祖父母や兄弟も面会可能にしてほしい。 ・SNSにアップしない等ルールを設定して子どもを動画で撮影可能にしてほしい。 ・午前中も面会可能にしてほしい。親としてやってあげたいことが、ほとんどできないまま時間が過ぎ、もどかしく、辛かったです。“普通”に産んであげられなかった後悔があるであろうママ、パパに寄り添った面会ルールの再考をしていただきたいです。</p>	<p>面会や撮影に関する制限により、ご不便をおかけしております。 面会につきましては、感染予防の観点から一定の制限を設けており、皆様にご理解とご協力をお願いしております。 いただいたご意見につきましては、貴重なお声として受け止めております。</p>
	<p>個室を利用しているのでオペに行くまでも、娘の部屋でもよいのでは。なぜなら大部屋の人は、30分ではなくずーっとこちらの待ち合わせせにいます。矛盾しています。個室でTVみていられるのに!!</p>	<p>このたびはご意見をいただき、ありがとうございます。 手術中のご家族の待機場所につきまして、ご不便な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。 これまで手術中はラウンジでお待ちいただく運用としておりましたが、ご意見を踏まえ、今後は個室をご利用の患者さんのご家族につきましては、個室でお待ちいただくことができるよう対応してまいります。 今後もよりよい環境づくりに努めてまいります。</p>
	<p>入院中は看護師の皆様にお世話やお気遣いをして頂きまして、ありがとうございました。ただ、ナースステーション内でアラーム音が鳴りっぱなしで放置気味のように感じて、手術後の痛みが強い中で「休まりませんでした。」機器の設備上、仕方がないとは思いますが、どうか心身ともに“静養”に集中できる環境をお願い致します。本当にありがとうございました。</p>	<p>このたびはご丁寧なご意見と温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 ナースステーション内のアラーム音により、術後のお身体のつらい時期に十分にお休みいただけなかったとのこと、心苦しく思っております。 アラームは患者さんの安全管理のために重要なものではあります。ご意見を踏まえ、対応の迅速化や設定の見直しなど、できる限り療養環境への配慮に努めてまいります。 今後も安心して静養いただける環境づくりに努めてまいります。</p>
	<p>・自販機にあたたかい飲物がほしい。コンビニにあるお湯のホットがあればうれしいです。 ・入院前の薬剤師の方や看護師さんとの話をラウンジでするのはイヤです。個人の病気のことで、どこか違う場所を考えていただきたい。</p>	<p>このたびは、院内設備および面談場所に関してご不便とご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。 自動販売機の飲料内容につきましては、設置業者と協議のうえ、あたたかい飲み物（お湯対応を含む）の導入を検討してまいります。 また、病状やお薬に関するお話をラウンジで行う場所につきましては、患者さんのプライバシーに十分配慮し、必要に応じて面談室等で対応するよう、関係スタッフへ改めて周知いたしました。 今後も安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。</p>
	<p>入院されている方は大部分時間に余裕があると思う。その過ごし方はTVを見る時間が多いと思うが毎日¥1000の消費はどうか？少し高いかな？</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 入院中は病室でお過ごしいただく時間が長く、テレビ視聴が生活の一部となっていることは承知しております。 テレビのご利用料金につきましては、機器の維持管理費や光熱費等を踏まえ、現在の設定としております。 いただいたご意見は、貴重なお声として受け止めております。</p>
	<p>室内温度が高い。暑く感じる。又室内が乾燥している。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 病室内の温度や乾燥により、ご不快な思いをおかけしていることにつきまして、お詫び申し上げます。 室内温度の調整につきましては、各病棟にて状況に応じて対応しておりますので、お困りの際はお気軽にスタッフへお声がけください。 引き続き、快適な療養環境の確保に努めてまいります。</p>

掲示されたご意見は病院ホームページ→TOPICS→お知らせでも確認出来ます。

2026年4月 皆様からのご意見と回答

来院 区分	ご意見	回 答
外 来	<p>ボランティアの〇さんが車寄せから、受付(血液腫瘍内科)まで親切に車イスを押して下さいました。大変助かりました。ありがとうございました。 ボランティアの方はすばらしいですね。</p>	
入 院	<p>入院期間中、医療スタッフの皆様にご対応いただき、安心して療養生活を送ることができました。また、手術をご担当くださった先生方にも感謝の気持ちでいっぱいです。私一人だけではなく、日々多くの患者の治療にご尽力されていることに、頭が上がりません。そして、スタッフの皆様には処置や入院中の対応においても柔軟にご配慮いただき、患者一人ひとりの状態に寄り添った治療や経過観察を行っておられることが伝わり、大変心強く感じました。お食事も大変美味しく、毎日の楽しみの一つでした!! ありがとうございました!</p>	<p>今月もたくさんの 称賛をいただき、 ありがとう ございます。 今後も患者さんの ご期待に沿えるよう 精進してまいります。</p>
院	<p>この度は、入院・手術・術後の二週間、医師の方、看護の方、その他スタッフの方には大変お世話になりました。特に毎日清掃等作業にあたる△さんは、念入りに何度もお掃除にあたっていただき、病棟を清潔に保っていただくことに努められていました。入院した者にとっても安心して入院生活を送ることができました。大変感謝申し上げます。</p>	
院	<p>カテーテル治療の為、2年振りにお世話になりました。おいしいお食事、ありがとうございました。特にさつま芋のレモン煮、とてもおいしくいただきました。入院当日の夜中(14日朝方)足が動かずトイレに間に合わず失禁してしまいました。その折、配膳仕事の女性の方にお話ししたところ、シーツを交換してくださって大変お世話になってしまいました。ありがとうございました。 いろいろお世話になり、ありがとうございました。</p>	
院	<p>この度は、心温まるご対応を賜り、誠にありがとうございました。 初めての手術・全身麻酔・入院で不安を抱えておりましたが、皆様の丁寧なご説明と温かいお声がりのおかげで、安心して手術に臨むことができました。 入院中、さまざまな場面でお声がけいただき、痛みや不安に寄り添ってくださったおかげで、予定通り退院の日を迎えることができました。皆様のご支援に、心より感謝申し上げます。このような恵まれた環境で治療を受けられたことを、大変ありがたく感じております。今回の入院を通じて、看護師を目指す思いがますます深まりました。いつか皆様のように、患者様の心に寄り添える医療従事者になれるよう、精進してまいります。皆様のご活躍とご健康を、心よりお祈り申し上げます。 誠にありがとうございました。</p>	



こちらからも投書できます。