

2026年5月 皆様からのご意見と回答

来院 区分	ご意見	回 答
外 来	第2診療センターにて入口の扉が開くまで、患者はソファにかけて待つという不文律が今もある。しかし初めての患者はそれを知り得ないし、一方で不文律に従った患者は順番を後から来た患者にとられてしまう。双方にとって不愉快なものとなってしまうため「ソファにかけて待っている患者は順番としてカウントしない」という注意書きを掲示してほしい。	第2診療センターにおける受付前での待機方法につきまして、ご案内が分かりにくかったため、ご不快な思いをおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。 当センターでは、車いすをご利用の方など、さまざまな患者さんに対応するため、他の診療センターと同様に、原則としてお並びいただいている方から順番にご案内しております。また、その旨は立看板でもご案内しております。 しかしながら、ご指摘のとおり、待機方法や受付の順番について分かりにくい点があったものと認識しております。いただいたご意見は、今後の案内方法の改善の参考とさせていただきます。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
	80歳くらいの方が指導、制止を無視して採血室内に入り、着席をして順番待ちを行っていた。この様な方は厳格な対応を行っていただきたいと思います。対応として自尊心を考えて別室に案内するとかが良いと思います。	このたびは、採血室での対応によりご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。 ご指摘の件につきましては、職員が順番待ちについてご案内を行っていましたが、十分にご理解いただくことが難しい状況がありました。そのため、患者さんの安全に配慮するとともに、円滑な外来運営を図る観点から、採血室内でお待ちいただく対応をいたしました。 当院では、すべての患者さんに安心してご利用いただけるよう、お一人おひとりの状況に応じた対応に努めております。今後も、患者さんに分かりやすく丁寧なご案内を心がけるとともに、円滑な外来運営に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
	後払い機で、領収書を発行すると予約票が出てこない。後払いの時は出ないとのことだが、今までと同じようにしてほしい。	このたびは、後払いサービスご利用時の予約票発行につきまして、ご意見をいただき、ありがとうございます。現行のシステムでは、後払いサービスをご利用の場合、領収証に次回予約の内容を表示することができません。 恐れ入りますが、予約票が必要な場合は、外来窓口または計算5番窓口へお申し出いただければ、お渡しいたします。 いただいたご意見は、今後の運用やシステム改善の参考とさせていただきます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。
	テレホンカードを販売してほしい。	このたびはご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 携帯電話の普及により、公衆電話の利用機会が減少していることを踏まえ、当院では院内でのテレホンカードの販売は行っておりませんが、現時点で販売を開始する予定はありません。 なお、公衆電話は硬貨でご利用いただけます。 ご希望に沿えず恐縮ではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
	病気により公共機関が使えません。バイクの置き場を増やしてほしいです。お願いします。	このたびは、バイク置場に関する貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 当院におきましても、駐輪場・バイク置場の確保につきましては継続的に検討しておりますが、病院敷地内に十分な余剰スペースがないことから、現時点では新たにバイク置場を拡張することは難しい状況です。 いただいたご意見の重要性は十分に認識しており、今後も既存スペースの運用方法の見直しや配置の工夫など、限られた条件の中で実施可能な改善策について検討を続けてまいります。 早急な対応は難しい状況ではございますが、今後も患者さんや来院される皆様が安心して利用できる環境づくりに努めてまいります。

掲載されたご意見は病院ホームページ→TOPICS→お知らせでも確認出来ます。

医療サービス改善委員会

2026年5月 皆様からのご意見と回答

来院区分	ご意見	回答
外来	駐車場の精算機に屋根を付けて下さい。雨が降ると大変です。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 いただいたご意見につきましては運営会社と情報を共有のうえ、屋根の設置を含め、改善を検討してまいります。
	駐車場の料金が高すぎます。値上げしすぎです。生活苦しいのにきついです。	このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。今回の料金改定は、①駐車場設備の維持管理費の増加、②場内整備・機器更新費用、③防犯対策等を総合的に考慮し、安全で安定した駐車場運用を継続するため、慎重な検討を重ねたうえで実施したものです。料金水準につきましては、近隣医療機関の状況等も参考に設定しており、現時点では再度の見直しは予定しておりません。ご負担をおかけする面もございますが、今後とも円滑な施設運営に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
入院	日が傾くと、エアコン効きすぎて少し寒いです。病室も寒い時あるそうです。面会者のトイレの鍵に「開」「閉」の文字シールを貼ってほしい。	室温管理およびトイレのドア表示に関するご意見をいただき、ありがとうございます。病室内の室温につきましては、患者さんによって快適と感じる温度が異なるため、状況に応じて調整しております。寒さや暑さを感じられた際は、遠慮なくスタッフへお声がけください。いただいたご意見は病棟内でも共有し、より快適な療養環境づくりに努めてまいります。 また、面会者用トイレの鍵の表示につきましては、現場を確認したところ、一部で施錠状態が分かりにくくなっている箇所が確認されました。設備担当部署と情報共有を行い、不具合箇所については順次対応してまいります。
	病室でイヤホンを使用せずにTV?スマホ?を観ている人が居る。一般常識の範囲ではあるが、このような者にも理解できるように分かりやすく掲示した方がよい。先日は消灯時間は21:58、実際の運用が21:00ならそのようにアナウンスした方がよい	このたびは、病室内の療養環境に関する貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 当院では、テレビやスマートフォンなど音の出る電子機器をご利用の際には、イヤホンをご使用いただくよう入院時にご案内しております。今後も患者さんに快適にお過ごしいただけるよう、使用状況の確認と周知の徹底に努めてまいります。 また、消灯時間は21時としております。今後は、消灯時間に関するルールについて患者さんへの周知を徹底し、適切な療養環境の維持に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
	色々よくしてもらいました。朝食に、もずく酢が出てしまい食べられなく困りました。今後どうしたらいいでしょうか？	温かいお言葉とご意見をいただき、ありがとうございます。 お食事につきましては、お召し上がりになれない理由が嗜好によるものか、食物アレルギーや治療の影響によるものかによって対応を検討しております。 治療や体調の影響により、酢の物や香辛料を使用した料理など刺激のある食事が摂りにくい場合には、他の料理へ変更して提供できる場合があります。 入院中のお食事でお困りのことがございましたら、管理栄養士がご相談をお受けしておりますので、お気軽にスタッフへお申し出ください。 貴重なご意見をありがとうございました。

掲載されたご意見は病院ホームページ→TOPICS→お知らせでも確認出来ます。

医療サービス改善委員会

2026年5月 皆様からのご意見と回答

来院区分	ご意見	回答
入院	退院の日、迎えの時間を指定してほしいです!! 午前中とアバウトに伝えられ、11時に県外から家族か迎えに来ることになっていたのですが、次の患者さんか入るからを部屋から出され、手術の2日後で尿も近いし、荷物もいっぱいだし、フラフラだしラウンジで1時間待つのは正直きつかったです。しっかり時間指定をしていたら防げたことだったと。	このたびは、退院時のご案内が十分でなかったために、ご不便とご負担をおかけしましたこととお詫び申し上げます。 退院時のお迎えにつきましては、患者さんやご家族のご都合に合わせた調整が必要となるため、できる限り具体的な時間をお伝えできるよう努めております。しかしながら、今回のケースでは事前の説明が不十分であったと認識しております。 いただいたご意見を部署内で共有し、退院予定時間や待機場所等について、患者さん・ご家族へ事前に分かりやすく説明するようスタッフへ周知いたしました。 今後も患者さんにご家族に配慮した退院支援に努めてまいります。
	女性トイレが汚いです。壁が汚れています。	このたびはご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 女性トイレの壁面が汚れていたとのことで、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 ご指摘いただいた箇所を確認し、関係部署にて清掃および環境整備の徹底を図ってまいります。
	手術の時間が13時予定でしたが、何も連絡なく時間が過ぎても看護師も来なく、こちらから声をかけて、ようやく遅れている事を知る。一言あっても良いのでは?患者の気持ちを考えてください。	このたびはご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 手術の入室時間について十分のご案内ができず、ご不安とご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。 手術の進行状況により入室時間が前後する場合がありますことを説明文書に追記いたしました。また、予定時刻を過ぎる場合には、できるだけ速やかに状況をお伝えするよう関係部署へ周知いたしました。 手術を受けられる患者さんへの丁寧な説明と適切な情報提供に努めてまいります。
	食事終了後に、食器、食べ残しが、そのまま部屋におかれる、臭いが気になる。 ナースコールで取りに来て下さるが、Nsさんも忙しい中、申し訳ない。 室外にラックなどを置いて頂き、食べ終わったら、すぐに出せる様をお願いしたい。	このたびは、お食事後の食器や食べ残しの回収に関しまして、ご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。 また、職員へのご配慮から貴重なご提案をいただき、ありがとうございます。 室外へのラックの設置につきましては、衛生面および安全面を考慮し、現時点では設置が難しい状況です。 お手数をおかけいたしますが、お食事終了後はナースコール等でお知らせいただければ、職員が回収に伺います。できる限り速やかな対応に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 いただいたご意見は、今後の療養環境改善の参考とさせていただきます。

2026年5月 皆様からのご意見と回答

来院 区分	ご意見	回答
外来	今日でやっと治療が終わりました。乳腺外科の〇先生ありがとうございました。同性だったので色々聞きやすかったです。放射線治療科の△先生はじめ、スタッフの皆様、本当にお世話になりました。通院で心が折れそうな時もありましたが、皆様の笑顔に助けられました。感謝しかありません。これからは定期的に通いますが、よろしくお願いいたします。 入院中、看護師さん達に献身的にお世話いただいた事に心より感謝致します。特に若い世代の方々は一生懸命な姿に、とても感動しています。ICUでは〇看護師さん本当にありがとうございました。つらい時、苦しい時に寄りそって下さる事、うれしかったです。これからも、皆様のご健闘、お祈り申し上げます。	今月もたくさんの称賛をいただき、ありがとうございます。ございます。 今後も患者さんのご期待に沿えるよう精進してまいります。
入院	御世話になりました。スタッフのやさしい言葉に心が和みました。かわいい顔をした先生ありがとうございました。来週に向けてがんばります。感謝 感謝 感謝。リハビリ、栄養の先生ありがとう。 家族が入院して数ヶ月になります。時間が経過する程、先生方、看護師さん達のありがたさが身に沁みます。本当に行き届いた対応に家族も安心しています。心より感謝申し上げます。 私は、数年前ICUに数日、入院しました。今も元気ですごせていることは、医者、看護師のおかげです。感謝してもきれません。本当にありがとうございました。 入院時と比べ見違えるように、足が動き表情も明るくなりました。看護師の皆さん、リハビリ先生の皆さん、いつも明るく、助けられました。ありがとうございました！！	



こちらからも投書できます。