

2026年6月 皆様からのご意見と回答

来院 区分	ご 意 見	回 答
外 来	待合室の廊下の温度が低い。足が冷えすぎる。	このたびの待合室の温度に関するご意見につきまして、院内では患者さんに快適にお過ごしいただけるよう室温管理に努めておりますが、至らぬ点につきましては、何卒ご容赦ください。 病院全体の温度管理のため空調設定を一定に保つ必要がありますので、巡回を行いながら、可能な範囲で環境調整に努めてまいります。 なお、冷房が強いと感じられた際には、お近くの職員へお声がけください。
	立体駐車場の1F、2Fの車イス駐車所の為、非常に暗い。天井灯を20本、20本位すぐつけてください。工事完成後も、暗くなるケースですので、早く明るくして下さい。車がのりにくいです!!	このたびの立体駐車場の照明に関するご意見につきまして、工事期間中のため、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。 安全で利用しやすい環境となるよう、仮設照明の設置など必要な対応を進めてまいります。
	トイレ洗面台のペーパータオルの設置高さが高く、子どもが届かなくて困っていました。子どもも届く高さに設置してはと思います。検討ください。	ペーパータオルの設置位置につきましては、いただいたご意見を関係部署で共有し、今後の環境改善の参考とさせていただきます。
	駐車代が高すぎる。	今回の料金改定は、 ①駐車場設備の維持管理費の増加 ②場内整備・機器更新費用 ③防犯対策等 を総合的に考慮し、安全で安定した駐車場運用を継続するため、慎重な検討を重ねたうえで実施したものです。料金水準につきましては、近隣医療機関の状況等も参考に設定しており、現時点では再度の見直しは予定しておりません。ご負担をおかけする面もございますが、今後とも円滑な施設運営に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
	駐車場の領収書のバーコードが真ん中なので、折って持っていけない。横にした方がよいと思います。	駐車券のバーコード位置に関するご意見につきましては、同様の ご意見を複数いただいておりますので、現在、関係部署にて確認を行っております。
駐車券のバーコード用紙の位置が悪い。半分に折った時に、折れ曲がるところにある。折れていると読みにくい、時間ロス。改善求む。		

2026年6月 皆様からのご意見と回答

[illegible]

2026年6月 皆様からのご意見と回答

来院 区分	ご意見	回答
入院	4人部屋だから便座除菌シートみたいなもの、備えてくれるとうれしい	便座除菌シートの設置についてのご要望として承りました。いただいたご意見は関係部署へ共有し、今後の環境整備の参考とさせていただきます。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見をお寄せいただけますと幸いです。
	特に若い先生や麻酔科等の患者と直接関わるのが少ない先生にお願いしたい。病室内や廊下で、既往歴を言わないで欲しい。絶対に。絶対にやめて欲しい。	患者さんの個人情報やプライバシーへの配慮に関するご意見として承りました。いただいたご意見は関係部署へ共有するとともに、院内においても個人情報保護の重要性について引き続き周知してまいります。
	手術を受け、良好で感謝いたします。皆様のお陰です。私は幸せですが、付き添いの家族が待つ場所が心配でした。椅子は硬いし長時間過ごすには疲れるだろうという気持ちで手術室へ入りました。少しでも待っている人が楽に待つ事ができるソファや部屋があれば安心です。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。手術の経過が良好とのこと大変嬉しく思います。 また、ご家族の待機環境に関する貴重なご意見をありがとうございます。いただいたご意見は、今後の環境整備の参考とさせていただきます。 なお、手術中にご家族が長時間お待ちになる場合は、自動販売機を設置した家族待合室のソファもご利用いただけます。今後も患者さんにご家族が安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	今回は○病棟に3日間入院いたしました。隣が袋小路の部屋です。廊下の反対側に観音開きの収納扉がありますが、閉じる時の音が大きく、睡眠時に目を覚ましてしまいます。病棟職員の方に見せて頂いたら、扉の内側にスポンジが貼られていますが劣化しておりました。ご対応お願いいたします。	このたびは、扉の開閉音によりご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 ご指摘いただいた箇所につきましては、開閉時の音が軽減されるよう対策を実施いたしました。また、廊下扉につきましても、ゆっくり閉まるよう調整を行いました。 今後も病棟内の環境を定期的に確認し、患者さんが安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。

2026年6月 皆様からのご意見と回答

来院 区分	ご意見	回答
入院	請求等の事務手続きに関して、緊急入院初日から数日間連続で部屋に事務職員の方がお伺いに来た。体調や病状を踏まえて、タイミング等を考慮して部屋に訪問していただきたいです。よろしくお願い申し上げます。	このたびは、緊急入院直後のお身体が辛い時期に、事務職員の訪問によりご負担をおかけしましたこととお詫び申し上げます。請求等の手続きにつきましては、対応上やむを得ず入院後早い段階でお声がけをさせていただく場合がございます。今後は病棟スタッフと連携し、患者さんの体調や診療状況に配慮しながら訪問するよう努めてまいります。
	換気が難しく、匂い等が溜まってしまう点が困難でした。可能な限り、空調、そして各部屋におけるエアコンと温度調節の導入があると助かると考えました。	病室の換気および空調に関してご意見をいただきましたが、具体的な場所が確認できなかったため、今回は個別の対応ができませんでした。なお、いただいたご意見は関係部署で共有いたしました。空調は各部屋ごとに調整が可能ですので、お困りの際はお近くの職員へお申し出ください。
	女子トイレの洗面、水道がほとんど出なくて、手が洗えない。皆、外の廊下の洗面に来て洗っています。風呂ピーク時、ドライヤーが使用中で使えない。もう少し数を増やしてほしい。部屋でドライヤーを使用するのも、寝ている人や具合の悪い人がいると使いにくい。廊下の洗面にコンセントを付けてほしい。	このたびの女子トイレ洗面所の水道につきましては、ご不便をおかけしまして申し訳ございませんでした。水量を調整し、手洗いができるよう対応いたしました。また、ヘアドライヤーにつきましては貸出用として2台ご用意しております。利用状況を確認し、できるだけお待たせすることのないよう努めてまいります。なお、安全面や設備上の理由から、廊下の洗面へのコンセント設置は難しい状況です。ご理解いただけますと幸いです。

2026年6月 皆様からのご意見と回答

来院 区分	ご 意 見	回 答
外 来	腎内の〇先生ありがとうございました。治療法を決断するにあたり、慎重に、そして丁寧に寄り添っていただきました。最期のことも含め、患者自身が最後までどうありたいかという患者自身の在り方を尊重してくださり、また、生活の背景を考慮し揺れる気持ちを十分に理解してくださり、一緒に最善策を考えてくださいました。そのご尽力に深く御礼申し上げます。ありがとうございました。	
	皆さんとっても親切で、笑顔で接してくださりとても良かったです。ありがとうございました。これからはリハビリを受けに東海大を利用させていただきます。	
	人間ドックの日帰り検査を受けたが、大変スムーズに受けることができました。健康御膳も美味しかったです。	
入 院	毎日、治療で通院しています。先生、看護師さん、技師さん、皆さんがいつも丁寧に対応してくださり、安心して治療を受ける事ができています。病院全体の雰囲気も良く通院時の不安が和らいています。その中でも受付の〇さんにはいつも丁寧に対応して頂き感謝しています。忙しい中でも落ち着いて対応してくださり説明も分かりやすく安心して通院する事が出来ました。本当にありがとうございました	今月もたくさんの 称賛をいただき、 ありがとう ございます。 今後も患者さんの ご期待に沿えるよう 精進してまいります。
	面会業務をされている〇〇さん、いつも心優しい接し方でありがとう。長期の入院であったけれど、言葉を交わすのは短かったですが、面会時に心穏やかになる事ができ、感謝です。	
	今回栄養科さんの指導相談がありました。今まで入院中の食事が合わず負担になっていましたが、食事の変更を進めてくださいました。また、自宅での食事を進めやすくする指導をくださいました。大変助かりました。	
	1ヶ月の入院に不安だらけでしたが、先生はじめ看護師さんが親身になって体調を気遣い、変化に気づき直ぐに処置して下さったこと、連携して取り組んでる姿に心強く穏やかに過ごせました。退院後頻繁に通院する為に負担を軽くする提案をして下さり有難うございました。	

2026年6月 皆様からのご意見と回答

来院 区分	ご 意 見	回 答
入 院	医者とはいえ、看護師とはいえ、まったくの他人の全身の世話をしていただき、ありがとうございます。頭が下がります。	今月もたくさんの 称賛をいただき、 ありがとう ございます。 今後も患者さんの ご期待に沿えるよう 精進してまいります。
	ホスピタリティ溢れる看護師さん他、皆様の対応に日々元気を貰いながら過ごす事ができました。感謝・感謝・感激です。2週間お世話になりました。ありがとうございました。	
	看護師の方が体調面だけでなく、気分転換を含む精神面を気遣ってくれて嬉しかったです。また、担当以外の看護師の方が迅速に対応してくれたことがあり、助かりました。ありがとうございました。	
	病院での治療と共に、食事にも気を遣っています。先日、栄養士さんに相談したところ、参考にと いう事で1日3食分の献立表を届けてくれました。大した書類で驚きました。栄養を考え綿密な計 画のもと行われていることを知り、驚き、敬意をお伝えします。	
	痛いのと、不安と、色々な事が急に起こった中での入院になりました。本当に不安で、心細く。そん な中で看護師さんをはじめ9Aのスタッフの皆様にとっても良くしていただき、感謝の気持ちでいっぱい です。ありがとうございました。	
	私に関わってくださった全ての皆さま、本当にありがとうございました。私自身の背景に伴い、 色々なご配慮があったと思います。特に頻繁に接する看護師さんからは、言葉一つひとつとって も、そのことを感じました。色々ご迷惑をかけてしてしまったこともあるかもしれませんが、そのことも 含めて、温かく見守ってくださったことに感謝申し上げます。こちらでお世話になって幸せでした。 ありがとうございました。	
	食事が健康的でとても美味しかったです。日々の楽しみでした。また、清掃や配膳担当の方々が 非常に丁寧かつ円滑に業務を行っていただき、有り難かったです。	



こちらからも投書できます。