データ抽出：総務
コメント作成：総務

患者アンケート総合評価で「満足している」と答えた患者の割合

目的

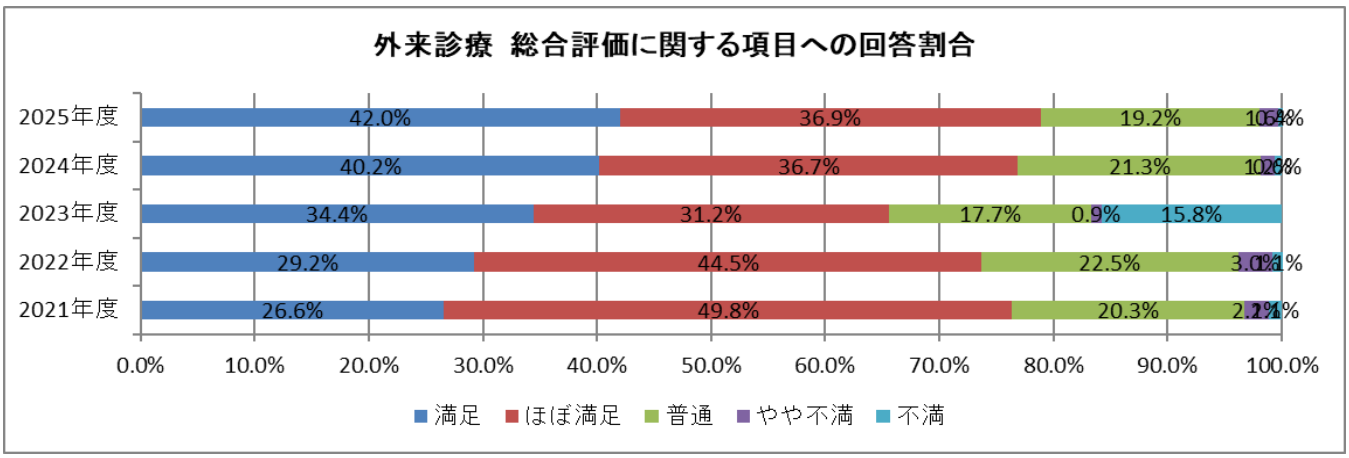
医療の質の向上と満足度の高い医療サービスを提供することで、病院の総合評価の向上につなげる。また、病院運営の資料とする。

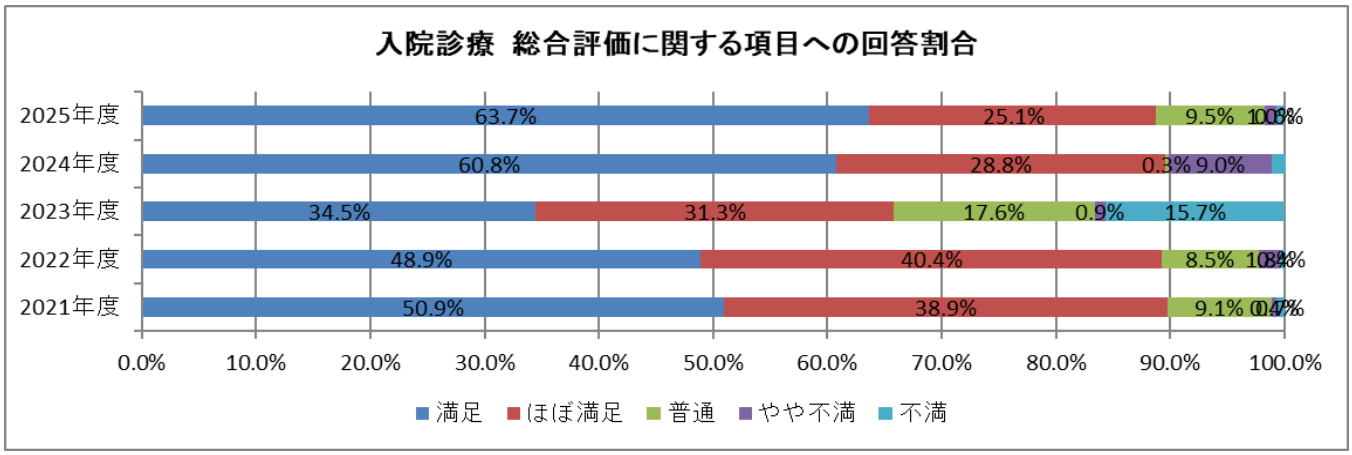
分母

外来・入院患者満足度調査における「総合評価」項目の回答者数。

分子

外来・入院患者満足度調査における「総合評価」項目で、「満足」、「ほぼ満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」、「わからない」の回答者数。





データ抽出内容

【実施期間】
外来調査：4週間／2025年11月10日（月）～11月28日（金）
実施期間に通院された患者さん及び患者さん付添の方を対象に実施
入院調査：4週間／2025年11月4日（火）～11月28日（金）
実施期間に退院された患者さんを対象に実施

データ分析コメント

外来、入院共に総合評価は8割近く「ほぼ満足以上」の評価が得られ高い水準を保っていいるが、項目別ではばらつきがあり、改善余地の領域が複数確認された。特に外来では待ち時間や診察時間、入院では医師との対話や職員間の連携が前年より満足度が低下しており、引き続き重点的に取り組むべき課題である。